

REGULAMIN SERWISU SALTATUS

Drogi Użytkowniku!

Bardzo nam miło, że korzystasz z naszego Serwisu.

Zapoznaj się proszę z poniższym Regulaminem i zasadami świadczenia przez nas usług, które obowiązują Ciebie i nas 😊

Pamiętaj także, że w razie pytań i wątpliwości, możesz skontaktować się z nami poprzez dane wskazane w Regulaminie.

SPIS TREŚCI

<u>§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE KONTAKTOWE</u>	<u>2</u>
<u>§2 DEFINICJE</u>	<u>4</u>
<u>§3 WYMAGANIA TECHNICZNE</u>	<u>7</u>
<u>§4 USŁUGI DOSTĘPNE W SERWISIE</u>	<u>8</u>
<u>§5 SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ</u>	<u>9</u>
<u>§6 CENY USŁUG I FORMY PŁATNOŚCI</u>	<u>11</u>
<u>§8 DOSTAWY USŁUG – KOSZTY, FORMY I TERMINY</u>	<u>12</u>
<u>§9 USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ</u>	<u>14</u>
<u>§10 REKLAMACJE</u>	<u>17</u>
<u>§11 GWARANCJA I SERWIS</u>	<u>18</u>
<u>§12 ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA</u>	<u>19</u>
<u>§13 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW</u>	<u>22</u>
<u>§14 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTA</u>	<u>24</u>
<u>§15 WŁAŚNOŚĆ INTELEKTUALNA, LICENCJA, PRAWA AUTORSKIE</u>	<u>25</u>
<u>§16 DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES</u>	<u>27</u>
<u>§17 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ PRZEZ KONSUMENTA</u>	<u>29</u>
<u>§18 POSTANOWIENIA KOŃCOWE</u>	<u>32</u>
<u>ZAŁĄCZNIK nr 1 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU KONSUMENTA</u>	<u>34</u>
<u>ZAŁĄCZNIK nr 2 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA</u>	<u>36</u>

ZAŁĄCZNIK nr 3 - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU KONSUMENTA 39

ZAŁĄCZNIK nr 4 - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA 41

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE KONTAKTOWE

1. Serwis jest dostępny w domenie <https://www.saltatus.com/> i na odpowiednich podstronach po dokonaniu rejestracji oraz jest prowadzony przez SALTATUS.
2. Serwis umożliwia Użytkownikom dodawanie i prezentowanie oferty Szkoły w Serwisie, przeglądanie ofert Szkół prezentowanych w ramach Serwisu komunikację Użytkowników za pomocą wiadomości w ramach Serwisu oraz zawarcie umowy między Szkołą, a Uczestnikiem (zapis na Zajęcia).
3. SALTATUS nie jest stroną umów zawieranych między Użytkownikami Serwisu i nie ponosi odpowiedzialności wobec Uczestnika za umowę jaką zawiera on ze Szkołą.
4. W przypadku reklamacji złożonego Zamówienia należy kontaktować się ze SALTATUS używając następujących danych kontaktowych:
 - a. numer telefonu: +48600486767
 - b. adres e-mail: help@saltatus.com.
5. Użytkownik może porozumiewać się ze SALTATUS za pomocą adresu poczty elektronicznej..
6. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, świadczenia Usług oraz składania Zamówień, zawierania Umów oraz dokonywania reklamacji w ramach Serwisu.
7. SALTATUS udostępnia nieodpłatnie Regulamin przed rozpoczęciem korzystania ze Serwisu internetowego. Użytkownik może utwalić treść Regulaminu w dogodny dla siebie sposób np. poprzez zapis na trwałym nośniku lub wydruk.
8. Warunkiem skorzystania ze Serwisu oraz zawarcia Umowy jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu. Użytkownik poprzez jego akceptację wyraża zgodę na wszystkie postanowienia i zobowiązuje się ich przestrzegać.
9. Serwis przeznaczony jest dla Użytkowników powyżej 16 roku życia. Opiekunowie dzieci poniżej 16 roku życia mogą zapisać dziecko na Zajęcia w ramach własnego Konta założonego w Serwisie przy czym w takim wypadku stroną umowy jest opiekun uważany za Uczestnika w rozumieniu Regulaminu w odpowiednim zakresie, w szczególności w zakresie zawarcia i wykonania umowy.
10. Ceny podane w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).

11. Informacje o Usługach podane na stronach internetowych Serwisu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne oraz ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
12. W ramach korzystania ze Serwisu zabrania się dostarczania informacji o charakterze bezprawnym oraz w szczególności zabrania się:
 - a. Rozsyłania i umieszczania w ramach Serwisu spamu;
 - b. Dostarczania i przekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, w szczególności w ramach formularzy znajdujących się w Serwisie;
 - c. Korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego;
 - d. Prezentowania w Serwisie treści wulgarnych, treści obraźliwych, naruszających godność człowieka, obrażających uczucia lub poglądy innych osób; w przypadku powzięcia wiedzy o zamieszczeniu w Serwisie ww. treści SALTATUS zastrzega sobie prawo stałego lub czasowego zablokowania Konta na zasadach i w trybie określonym Regulaminie;
 - e. Wprowadzania treści zagrażających integralności systemów informatycznych lub stabilności Serwisu.
13. Nakazuje się:
 - a. Korzystanie ze Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa;
 - b. Korzystanie ze Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
 - c. Korzystanie z wszelkich treści zamieszczonych na podstronach internetowych Serwisu wyłącznie w celu zgodnych z przeznaczeniem.
14. Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie poprzez interfejs Panelu dostępnego na Koncie Użytkownika. Zabronione jest automatyczne logowanie na Konto i kopiowanie danych poprzez zewnętrzne skrypty bez pisemnej zgody SALTATUS.
15. Użytkownik nie może dokonać zakupu anonimowo ani pod pseudonimem lub używając niepoprawnych danych osobowych.
16. W celu usunięcia konta Użytkownika należy pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej poinformować Serwis o woli jego usunięcia.
17. Serwis dostępny jest w polskiej wersji językowej.
18. SALTATUS świadczy nieodpłatne usługi na rzecz Użytkownika związane z założeniem i prowadzeniem Konta.
19. SALTATUS informuje, że korzysta z zabezpieczeń i stosuje zasady bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, które mają na celu minimalizację ryzyka naruszenia danych osobowych oraz wystąpienia niepożądanych ataków na urządzenia Użytkowników korzystających z Serwisu.

20. SALTATUS dokłada wszelkiej staranności by Serwis dostępny był dla Użytkowników nieprzerwanie przy czym zastrzega sobie prawo do czasowych przerw technicznych działania Serwisu. W razie wystąpienia okoliczności skutkującej przerwą techniczną, SALTATUS dokłada starań by miała ona jak najkrótszy czas.

§2 DEFINICJE

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **SALTATUS** – Jacek Szydłowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Saltatus Jacek Szydłowski pod adresem ul. Brzegi 105, 32-040 Wrzq̄sowice. NIP: 6631481549 zgodnie z dokumentem wygenerowanym z systemu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. **Użytkownik**– osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z Serwisu.
3. **Szkoła**– osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z Serwisu, która oferuje zajęcia w ramach prowadzonej szkoły i posiada konto w Serwisie w celu świadczenia usług dla Uczestników.
4. **Uczestnik**– osoba fizyczna, która posiada konto Uczestnika w Serwisie z zamiarem korzystania z usług świadczonych przez Szkołę. W przypadku zapisu na Zajęcia dzieci poniżej 16 roku życia za Uczestnika uważa się osobę działającą w imieniu dziecka i dokonującą zapisu na Zajęcia za pośrednictwem Serwisu.
5. **Instruktor**– osoba prowadząca Zajęcia w ramach zajęć oferowanych przez Szkołę i na zlecenie Szkoły.
6. **Zajęcia**– usługi oferowane przez Szkołę.
7. **Kurs**– określona przez Szkołę liczba Zajęć, o której informacje są prezentowane w Serwisie.
8. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z SALTATUS umowę w ramach Serwisu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – Przedsiębiorca dokonujący zamówienia Usług związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie mających dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego, zgodnie z art. 38 a ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385[§], art. 556[§], art. 556[§] i art. 576[§] ustawy Kodeks cywilny.
10. **Konto** – konto założone w Serwisie, umożliwiające dostęp do zakupionych Usług dla zalogowanych Użytkowników. Konto posiada różny zasób funkcjonalności w zależności od statusu podmiotu tworzącego Konto, który określa swój status podczas rejestracji w Serwisie.

11. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Serwisu.
12. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu.
13. **Serwis**– Serwis dostępny pod adresem <https://www.saltatus.com/> oraz na odpowiednich jego podstronach za pośrednictwem, którego Użytkownik może dokonywać Zamówień wybranych Usług.
14. **Usługa** – Usługi świadczone przez SALTATUS na podstawie Umowy i w ramach oprogramowania dostępnego w Serwisie po zalogowaniu na Konto. Usługi są świadczone odpłatnie, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej. Zakres Usług świadczonych na rzecz Użytkownika zależy od wybranego przez Niego Pakietu Usług. Usługi polegają w szczególności na udostępnieniu Użytkownikowi w ramach oprogramowania narzędzi umożliwiających zarządzanie przez Szkołę prowadzonymi zajęciami (koordynacja rezerwacji, płatności, komunikacja z uczestnikami zajęć, promowanie zajęć).
15. **Pakiet Usług**– wariant zakresu Usług i czasu ich świadczenia przez SALTATUS wybrany i opłacony przez Użytkownika.
16. **Okres abonamentowy**– okres w jakim SALTATUS świadczy w ramach Pakietu Usług odpłatne Usługi na rzecz Użytkownika.
17. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy SALTATUS, a Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności cyklicznej Umowa przybiera charakter autoodnawialny tj. kolejny Okres Abonamentowy dotyczący wybranego przez Użytkownika Pakietu Usług rozpoczyna się natychmiast po zakończeniu Okresu Abonamentowego uprzednio obowiązującego. Do momentu rezygnacji przez Użytkownika z autoodnowienia Umowy lub w wypadku braku środków na koncie Użytkownika co uniemożliwia autoodnowienie Umowy, Umowa posiada charakter autoodnawialny. **Umowa zawierana pomiędzy Szkołą i Uczestnikiem za pośrednictwem Serwisu nie podlega rygorom Regulaminu i SALTATUS nie ponosi za nią odpowiedzialności.**
18. **Zamówienie** – czynność, oświadczenie woli Użytkownika zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy z SALTATUS i spełnienia świadczenia na rzecz Użytkownika, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
19. **Formularz zamówienia** – formularz Serwisu, za pomocą którego, Użytkownik może złożyć Zamówienie.
20. **Umowa zawarta na odległość**– umowa zawarta z Użytkownikiem w ramach Serwisu, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

21. **Operator płatności** – PayPro SA (PayPro) z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014 (płatności Przelewy 24) oraz Stripe Payments Europe, Ltd., The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ireland (płatności Stripe).
22. **Dowód zapłaty** – faktura lub paragon wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku i innymi stosownymi przepisami prawa.
23. **Płatność** – wpłata na konto SALTATUS za pośrednictwem dostępnych w Serwisie sposobów płatności.
24. **System** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego (Internet).
25. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
26. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 poz. 827 ze zm.).
27. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).
28. **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).
29. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018, poz. 1000 z późn. zm.).
30. **Ustawa Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
31. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** lub UŚUDE – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, poz. 1204 ze zm.).

§3 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcji Serwisu internetowego w sposób zgodny z Regulaminem i obowiązującymi przepisami oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu internetowego oraz innych Użytkowników.
2. Do skorzystania ze Serwisu oraz składania Zamówień na Usługi potrzebne są:
 - a. dostęp do Internetu z umożliwiającego to urządzenia;
 - b. odpowiednio skonfigurowana, aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługująca pliki typu cookies, np. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome;
 - c. aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail.
4. SALTATUS zapewnia środki techniczne służące zapobieganiu pozyskiwania, modyfikacji lub zniekształcenia danych osobowych i informacji przez Użytkowników oraz przez nieuprawnione osoby trzecie.
5. SALTATUS podejmuje odpowiednie działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
6. Hasło Użytkownika Serwisu szyfrowane jest metodą, która uniemożliwia odczytanie go przez SALTATUS.

§4 USŁUGI DOSTĘPNE W SERWISIE

1. SALTATUS w ramach Serwisu udostępnia nieodpłatnie Użytkownikom wyszukiwarkę umożliwiającą wyszukanie zajęć o aktywności fizycznej (m.in. taniec, joga, fitness) o określonej kategorii, odbywających się w wybranej lokalizacji, dedykowanych dla danej kategorii wiekowej, danego poziomu zaawansowania, Zajęć odbywających się w danej szkole i/lub prowadzonych przez danego Instruktora. SALTATUS świadczy także nieodpłatnie usługę założenia i utrzymania Konta, umożliwia dokonywanie Rezerwacji Zajęć, dokonywanie płatności na rzecz Szkoły i przesyła powiadomienia związane z zarządzaniem Zajęć i uczestniczeniem w Zajęciach oraz umożliwia Użytkownikom Serwisu komunikację za pomocą Serwisu.
2. SALTATUS w ramach Serwisu na rzecz posiadających Konto Użytkowników świadczy Usługi, których zakres określony jest w Pakiecie Usług wybranym i opłaconym przez Użytkownika. Czas świadczenia Usług jest zgodny z Okresem Abonamentowym wybranym przez Użytkownika.
3. Poszczególne Pakiety Usług różnią się między sobą zakresem Usług i Okresem Abonamentowym. Wszystkie Pakiety Usług prezentowane są w Serwisie.



Zakres Usług świadczonych przez SALTATUS jest zależny od Pakietu Usług wybranego i opłaconego przez Użytkownika.

4. Specyfika każdego Pakietu Usług, jego skład oraz cechy charakterystyczne znajdują się w opisach Pakietu Usług w Serwisie.

§5 ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I USŁUG

1. Użytkownik może zarejestrować w Serwisie jedno Konto w charakterze Szkoły i/lub Uczestnika.
2. Szkoła ma możliwość złożenia dyspozycji utworzenia Konta dla Uczestnika i/lub Instruktora, które będzie przypisane do Konta Szkoły.
3. W razie stwierdzenia rejestracji więcej niż jednego Konta przez jednego Użytkownika, SALTATUS ma prawo blokady dostępu do wybranych albo wszystkich Kont lub skasowania danych pozostawionych przez Użytkownika oraz informacji zgromadzonych w ramach korzystania z usług Serwisu w ramach Kont.
4. Korzystanie z Usług (zarządzanie zapisami na Zajęcia, promowanie, zarządzanie płatnościami) jest możliwe po zalogowaniu na Konto.
5. Uczestnik ma możliwość zapisania się na Zajęcia po zalogowaniu się na Konto.
6. Szkoła ma możliwość złożenia dyspozycji założenia Konta Uczestnika w zakładce *Uczestnicy*, poprzez wskazanie adresu e-mail Uczestnika, imienia i nazwiska, opcjonalnie numeru telefonu i wybranie przycisku „Zapisz uczestnika”.
7. Szkoła ma możliwość złożenia dyspozycji założenia Konta Instruktora w zakładce *Instruktorzy*, poprzez wskazanie adresu e-mail Instruktora, imienia i nazwiska, opcjonalnie wskazanie opisu i wybranie przycisku „Zapisz Instruktora”.
8. Szkoła nie ma możliwości usunięcia Konta Uczestnika lub Instruktora założonego z inicjatywy Szkoły przy czym ma możliwość usunięcia powiązania z takim Kontem poprzez wybór odpowiedniej opcji w Profilu w zakładce odpowiednio *Uczestnicy*, *Instruktorzy*. Konto Uczestnika i/lub Instruktora stworzone z inicjatywy Szkoły ma uprawnienie do podglądu danych wskazanych przez Szkołę. Uczestnik/ Instruktor dokonuje aktywacji Konta poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji wskazanej w aktywacyjnej wiadomości e-mail przesyłanej przez SALTATUS po zleceniu utworzenia Konta przez Szkołę. Uczestnik/Instruktor ustanawia własne hasło oraz zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem i Polityką prywatności Serwisu oraz zaakceptować je.

9. Usunięcie Konta Uczestnika/Instruktora stworzonego z inicjatywy Szkoły następuje na zlecenie Uczestnika/Instruktora do którego przypisane jest dane Konto. Zlecenie usunięcia Konta należy zgłosić SALTATUS kierując wiadomość na adres e-mail wskazany w Regulaminie. Usunięcie konta ma charakter trwały i nieodwracalny.
10. Korzystanie z Pakietu Usług wybranego i opłaconego przez Użytkownika jest możliwe od momentu potwierdzenia zaksięgowania płatności na koncie bankowym SALTATUS, o ile Użytkownik złożył oświadczenie o żądaniu rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W przypadku braku złożenia oświadczenia o żądaniu świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia, rozpoczęcie świadczenia Usług będzie miało miejsce po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
11. Po upływie czasu obowiązywania Pakietu Usług i w razie braku opłacenia kolejnego Okresu Abonamentowego przez Użytkownika, automatycznie następuje ograniczenie dostępności Usług świadczonych w ramach Pakietu Usług. W takim wypadku Użytkownik ma dostęp do wersji bezpłatnej Serwisu.
12. Przed upływem Okresu Abonamentowego, na który został wykupiony Pakiet Usług Użytkownik otrzyma informację o możliwości opłacenia Pakietu Usług na kolejny Okres Abonamentowy drogą elektroniczną, co pozwoli Użytkownikowi na zachowanie ciągłości świadczenia Usług w ramach wybranego Pakietu Usług.
13. W trakcie obowiązywania Pakietu Usług, Użytkownik ma prawo wykupienia Pakietu Usług o szerszym zakresie Usług. W takim wypadku Użytkownik uzyskuje dostęp do nowego Pakietu Usług, a płatności uiszczone na rzecz dotychczasowego Pakietu Usług wydłużają termin obowiązywania nowego Pakietu Usług w sposób proporcjonalny do wpłaconych dotychczas kwot i stopnia wykorzystania dotychczasowego Pakietu Usług.
14. SALTATUS nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Użytkownika spowodowaną czynnikami niezależnymi od jego woli, a w szczególności spowodowanymi celowym działaniem osób trzecich oraz tzw. siły wyższej, czyli np. awarii sprzętu komputerowego, przerw w dostawie prądu i sieci Internet.
15. Postanowienia Regulaminu, w tym postanowienia dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady funkcjonowania oraz utrzymania Konta Uczestnika/Instruktora stworzonego na zlecenie Szkoły, zasady przetwarzania danych osobowych są analogiczne dla posiadaczy takiego Konta jak zasady dotyczące Konta zarejestrowanego w Serwisie przez Użytkownika samodzielnie i wynikające z Regulaminu o ile wprost nie wskazano inaczej.
16. Czas przechowywania informacji o Zajęciach, Kursach w ramach Konta wynosi 2 lata od końca roku w którym odbyły się ostatnie Zajęcia w ramach

danego Kursu przy czym w uzasadnionych przypadkach SALTATUS zastrzega sobie prawo do dłuższego okresu przechowywania danych.

§6 UŻYTKOWNIK SZKOŁA

1. Użytkownik tworzący Konto o charakterze Szkoły wskazuje podczas rejestracji nazwę szkoły, imię, nazwisko, e-mail oraz hasło, a na końcu wybiera przycisk „Zarejestruj się”. Szkoła otrzymuje potwierdzenie rejestracji Konta.
2. Po zalogowaniu się na Konto Szkoła w ramach usług świadczonych nieodpłatnie określa typ aktywności jaki oferuje, lokalizację (sale), Kursy jakie prowadzi z określeniem nazwy Kursu, typu aktywności, podkategorii (opcjonalnie), opisem Kursu (opcjonalnie), kategorią wiekową dla jakiej Zajęcia są dedykowane, poziomem Kursu, wskazaniem ceny kursu i ceny jednostkowych Zajęć prowadzonych w ramach danego Kursu. Szkoła może prezentować w Serwisie także odnośniki do prowadzonych social mediów. W ramach odpłatnych Usług Szkoła może także m.in. prowadzić w ramach Konta rezerwacje Zajęć w formie online, akceptować użytkowników, umożliwiać płatności online Uczestnikom.
3. Szkoła posiada możliwość złożenia dyspozycji utworzenia Konta Uczestnika/Instruktora zgodnie z zasadami określonymi w §6.
4. Podmiot posiadający Konto Szkoły ma możliwość zmiany charakteru swojego Konta na Konto Uczestnika co umożliwia zapis na zajęcia pozostałych Szkół oferujących Zajęcia poprzez Serwis (zapisy Regulaminu dotyczące Konta Uczestnika znajdują odpowiednie zastosowanie), a także możliwość określenia zmiany charakteru swojego Konta na Konto Instruktora co umożliwia zarządzanie danymi w zakładkach *Pulpit (instruktor)* i *Mój profil (instruktor)* po zalogowaniu się na Konto i wyborze opcji „Korzystaj jako Uczestnik”.
5. Szkoła powinna określić warunki uczestnictwa w Zajęciach i poinformować Uczestnika o wszelkich istotnych warunkach świadczenia usługi (m.in. o zasadach przeprowadzenia Zajęć) w opisie Zajęć. Zasady przeprowadzenia Zajęć, warunki uczestnictwa i zawarcia umowy ze Szkołą zostały określone w Regulaminie Szkoły, który Uczestnik akceptuje podczas zapisu na Zajęcia.
6. Szkoła dodaje ofertę Zajęć poprzez wybór w Profilu Użytkownika zakładki *Kursy*, a następnie opcji *Dodaj Kurs*.

§7 UŻYTKOWNIK UCZESTNIK

1. Użytkownik tworzący Konto o charakterze Uczestnika wskazuje podczas rejestracji imię, nazwisko, e-mail oraz hasło, a na końcu wybiera przycisk „Zarejestruj się”. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie rejestracji Konta.
2. Po zalogowaniu się na Konto Uczestnik może opcjonalnie uzupełnić dane w swoim profilu (zakładka *Mój profil*). Uczestnik może opcjonalnie wskazać swój numer telefonu i uzupełnić pole *Kilka słów o mnie*. Także po zalogowaniu Uczestnik ma dostęp do zakładki *Moje zajęcia, Wystawione oceny*.
3. Zapis na Zajęcia oferowane przez Szkołę w ramach Serwisu możliwy jest po zalogowaniu na Konto Uczestnika. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z opisem Zajęć przed Zapisem i do akceptacji warunków uczestniczenia w Zajęciach określonych przez Szkołę.

§8 ZAPIS NA ZAJĘCIA PROWADZONE PRZEZ SZKOŁĘ

1. Każdy Użytkownik Serwisu ma możliwość przeglądania oferty Zajęć prowadzonych przez Szkołę i zamieszczonych przez nią w Serwisie oraz wyszukiwania Zajęć o określonych parametrach (m.in. lokalizacja, typ zajęć, kategoria wiekowa, określona szkoła, instruktor) i publikacji opinii bez konieczności zakładania Konta w Serwisie.
2. W wypadku wybranych Szkół korzystających z Usług SALTATUS, Uczestnik ma także możliwość zapisu online na Zajęcia oferowane przez Szkołę, możliwość dokonania płatności za Zajęcia (sposób dokonania płatności jest w tym przypadku określany przez Szkołę) za pośrednictwem Serwisu oraz dokonania zmiany w zakresie dokonanego zapisu na Zajęcia/Kurs. Zapis na Zajęcia/Kurs oraz zawarcie umowy ze Szkołą następuje z momentem potwierdzenia przez Szkołę przy czym Szkoła potwierdza Zapis na Zajęcia i/lub zawarcie Umowy automatycznie lub wedle własnych zasad określonych w opisie Zajęć. Zapis na Zajęcia jest potwierdzany za pomocą wiadomości e-mail po zaksięgowaniu wpłaty.
3. Za korzystanie z Serwisu w zakresie określonym w ust. 1 i 2 SALTATUS nie pobiera od Uczestnika opłaty.
4. Zapis na Zajęcia następuje poprzez wybór opcji „Zapisz się na Zajęcia” lub “Zapisz się na kurs” i postępowanie zgodne z komunikatami wyświetlanymi w Serwisie.
5. Warunki zapisu na Zajęcia i zawarcia umowy ze Szkołą, Szkoła określa w informacjach udostępnianych Uczestnikom w Serwisie.
6. Zapis na Zajęcia i/lub zawarcie umowy ze Szkołą, Szkoła może uzależnić od uiszczenia opłaty przez Uczestnika, w takim wypadku informacja o takiej okoliczności i jej konsekwencjach dostępna jest w Serwisie. W przypadku

braku uiszczenia opłaty Zapis na Zajęcia i/lub umowa ze Szkołą nie jest potwierdzona.

7. W przypadku gdy Szkoła pobiera opłatę za pośrednictwem Serwisu w ramach Usługi zapewnianej przez SALTATUS, płatność za Zajęcia Szkoły jest pobierana za pomocą Operatora płatności STRIPE, który realizuje dyspozycję pobrania płatności zapewniającą bezpieczne przeprowadzenie transakcji.
8. Szkoła odpowiada wobec Uczestnika za wykonanie usługi, realizację praw konsumenckich oraz obsługę ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Szkołę. Wszelkie roszczenia z tytułu umowy zawartej między Użytkownikami należy kierować bezpośrednio do drugiej strony umowy. Szkoła ponosi odpowiedzialność za realizację umowy zawartej z Uczestnikiem i obsługę roszczeń Uczestnika zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
9. SALTATUS nie jest stroną umów zawieranych między Użytkownikami Serwisu (Uczestnikiem, a Szkołą) i nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za umowę jaką Użytkownicy zawierają między sobą. Dane niezbędne do złożenia reklamacji wobec Szkoły znajdują się na Profilu Szkoły w Serwisie lub w tym celu należy skontaktować się bezpośrednio z daną Szkołą.

§9 OKRES TESTOWY

1. SALTATUS umożliwia Użytkownikowi skorzystanie z okresu testowego w ramach którego Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Usługami wskazanymi w Serwisie w opisie okresu testowego. Okres testowy trwa 90 dni, jest nieodpłatny i nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia Umowy.
2. Wykupienie Pakietu Usług testowanych w okresie testowym przed ostatnim dniem trwania okresu testowego nie powoduje utraty dni pozostałych do końca dnia okresu testowego Użytkownika.
3. Każdy Użytkownik może skorzystać jednokrotnie z okresu testowego wybranego Pakietu Usług przy czym wybór testowanego Pakietu Usług następuje w momencie rejestracji Konta w Serwisie. Po upływie okresu testowego Użytkownik nie ma prawa do okresu testowego dotyczącego kolejnego Pakietu Usług.
4. Po upływie okresu testowego Użytkownik traci dostęp do Usług przy czym może korzystać z Serwisu w zakresie pozostałych usług świadczonych nieodpłatnie zgodnie z Regulaminem.

§10 SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Użytkownik może dokonać Zamówienia Pakietu Usług poprzez jego wybór z poziomu odpowiedniej podstrony Serwisu. Użytkownik może dokonać wyboru

wśród różnych wariantów Pakietów Usług w różnych cenach. Dokonanie Zamówienia możliwe jest po zalogowaniu się na Konto Użytkownika. Jeśli Użytkownik składa Zamówienie na Pakiet Usług po raz pierwszy to Konto Użytkownika tworzone jest automatycznie podczas składania pierwszego Zamówienia Pakietu Usług.

2. Po dokonaniu wyboru Pakietu Usług, celem zawarcia Umowy Użytkownik powinien podejmować kolejne kroki zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronach Serwisu. Wybór Pakietu Usług możliwy jest z poziomu odpowiedniej podstrony Serwisu. Użytkownik powinien w pierwszej kolejności kliknąć w przycisk „Wybieram” pokazany wraz z ceną i opisem wybranego Pakietu Usług. Następnie należy kliknąć w przycisk „Przejdź do wyboru metody płatności” w celu finalizacji Zamówienia.
3. Celem złożenia Zamówienia konieczne jest podanie przez Użytkownika w formularzach następujących danych:
 - a. imienia i nazwiska oraz opcjonalnie nazwy firmy,
 - b. adresu (kraj, ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto),
 - c. numeru telefonu,
 - d. adresu e-mail,
 - e. akceptacja Regulaminu poprzez zaznaczenie okienka. Akceptacja jest niezbędna do dokonania i sfinalizowania Zamówienia.
 - f. wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
 - g. wyrażenie zgody na realizację zamówienia przez Serwis poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”, który wskazuje na konieczność zapłaty za Zamówienie.
5. W procesie składania Zamówienia Użytkownik obowiązany jest także dokonać wyboru co do formy płatności za zamówione Usługi, z obecnie dostępnych w Serwisie.
6. W trakcie składania Zamówienia – do momentu kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę” – Użytkownik ma możliwość modyfikacji podanych przez siebie danych osobowych oraz danych w zakresie wybranego przez siebie Pakietu Usług jak również co do formy płatności.
7. Użytkownik dokonując kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę”, ma świadomość, iż zawarcie umowy związane jest z obowiązkiem uiszczenia należnej SALTATUS zapłaty.
8. Wysłanie przez Użytkownika Zamówienia stanowi oświadczenie woli Użytkownika zawarcia z SALTATUS Umowy, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.



9. Użytkownik dokonuje zapłaty poprzez wybór jednej z form płatności, dostępnej w Serwisie, a następnie dokonuje wpłaty.
10. Fakt dokonania zakupu potwierdzony jest e-mailem wysłanym na adres mailowy podany przez Użytkownika podczas zakładania Konta w Serwisie.
11. Umowę traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu. Umowa zostaje zawarta w języku polskim w treści zgodnej z Regulaminem.
12. SALTATUS zastrzega sobie prawo do niezrealizowania Zamówienia w przypadku:
 - a. nieprawidłowego/niekompletnego wypełnienia formularza Zamówienia (brak wszystkich danych potrzebnych do realizacji Zamówienia),
 - b. nieotrzymania wpłaty w terminie 14 dni od złożenia Zamówienia (w przypadku wyboru opcji płatności przelewem).

§11 CENY USŁUG I FORMY PŁATNOŚCI

1. Ceny Usług (Pakietów Usług) zamieszczone na stronie internetowej Serwisu są cenami brutto i zawierają wszystkie podatki wymagane przez obowiązujące przepisy prawne (w tym podatek VAT).
2. SALTATUS zastrzega sobie prawo do zmiany cen Pakietów Usług prezentowanych w Serwisie, wprowadzania nowych Usług, wycofywania Usług, przeprowadzania promocji i dawania rabatów, a także czasowego oferowania Usług nieodpłatnych. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienia, które zostały złożone przed datą wejścia w życie którejkolwiek ze zmian. Szczegóły i czas trwania zawsze zawarte są w opisie danej Usługi.
3. Czas trwania każdej promocji jest ograniczony. Rabaty i promocje nie sumują się.
4. Użytkownik może wybrać następujące formy płatności za zamówione Usługi:
 - a. Płatność jednorazowa za Okres Abonamentowy realizowana przez Operatora płatności:
 - szybki przelew elektroniczny,
 - płatność kartą płatniczą/debetową/kredytową (autoryzacja i przetwarzanie danych osobowych odbywa się za pośrednictwem danego banku)

Jednorazowa płatność jest uiszczana bezpośrednio na konto SALTATUS za pośrednictwem systemu Przelewy 24 – na przelewie w polu „Tytułem” prosimy podać co najmniej numer Zamówienia;



- b. płatność cykliczna polegająca na cyklicznym, zgodnym z Okresem Abonamentowym Pakietu Usług wybranego przez Użytkownika, automatycznym odnowieniu Pakietu Usług i obciążeniu rachunku bankowego Użytkownika przez Operatora płatności. Stripe umożliwia przypisanie do Użytkownika unikalnego identyfikatora, za pomocą którego Użytkownik cyklicznie dokonuje płatności na rzecz SALTATUS. Użytkownik ma możliwość anulowania płatności cyklicznej poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Koncie STRIPE;
 - c. płatność jednorazowa przelewem tradycyjnym na konto bankowe SALTATUS możliwa jest po uprzednim kontakcie z SALTATUS.
4. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura Użytkownikowi, który wskaże NIP prowadzonej działalności gospodarczej przy czym faktura jest przesyłana w wersji elektronicznej do Użytkownika automatycznie, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę.

§12 DOSTAWY USŁUG – KOSZTY, FORMY I TERMINY

1. Dostęp do Usług elektronicznych nastąpi niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty.
2. Zamówienie zostanie zrealizowane pod wskazany w Formularzu Zamówienia adres e-mail.
3. Przyjmuje się, że dzień zapłaty, to dzień uznania rachunku bankowego SALTATUS.

§13 USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Za pośrednictwem Serwisu, SALTATUS świadczy na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną.
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika przez SALTATUS jest umożliwienie Użytkownikowi zawarcia Umowy z SALTATUS drogą elektroniczną. Usługa ta świadczona jest nieodpłatnie, w ramach ceny zapłaconej z tytułu złożenia Zamówienia.
3. SALTATUS świadczy również na rzecz Użytkownika usługę polegającą na rejestracji i utrzymywaniu Konta oraz zapewnianiu Użytkownikowi dostępu do Konta za pomocą logowania. Usługa ta świadczona jest na rzecz Użytkownika nieodpłatnie.
4. W celu założenia Konta Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny i zaakceptować Regulamin oraz Politykę prywatności i cookies. Następnie Użytkownik może złożyć Zamówienie.
5. Utworzenie Konta jest konieczne do korzystania z Usług świadczonych w ramach Pakietu Usług.

6. Z chwilą dokonania skutecznej rejestracji Konta umowa o świadczenie nieodpłatnej usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony.
7. Użytkownik loguje się do Konta poprzez adres e-mail oraz hasło. W każdej chwili może zmienić hasło poprzez wybór odpowiedniej opcji w ramach formularza logowania do Serwisu. W takiej sytuacji Użytkownik otrzymuje wiadomość z linkiem umożliwiającym zmianę hasła. Hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków (w tym małą literę, dużą literę, cyfrę lub znak specjalny).
8. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazania danych w związku z korzystaniem ze Serwisu, SALTATUS podejmuje środki techniczne i organizacyjne służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
9. SALTATUS podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu. Użytkownik jest uprawniony poinformować SALTATUS o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
10. Zabronione jest udostępnianie danych Konta osobom trzecim oraz zakładanie kilku Kont przez jednego Użytkownika.
11. W wypadku Użytkowników będących Konsumentami SALTATUS może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej i usunąć Konto Użytkownika lub pozbawić go prawa do składania Zamówień w każdym czasie z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, z zachowaniem praw nabytych przez Użytkownika przed rozwiązaniem umowy o prowadzenie Konta.
12. W wypadku Użytkowników będących Konsumentami SALTATUS może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi elektronicznej i usunąć konto Użytkownika lub pozbawić go prawa do składania Zamówień, ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, w przypadku istotnego i rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, tj. w szczególności w przypadku, gdy Użytkownik korzysta ze Serwisu i Konta w sposób niezgodny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu i niezgodnie z dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem Konta i Serwisu, w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla SALTATUS, kopiuje Usługi SALTATUS lub udostępnia je podmiotom trzecim bez zgody SALTATUS, podaje SALTATUS dane niezgodne z rzeczywistym stanem prawnym, nieprawidłowe, niedokładne lub naruszające prawa osób trzecich, lub też narusza lub próbuje naruszyć zabezpieczenia techniczne Serwisu i Konta w celu niedozwolonego uzyskania dostępu do jego zasobów.
13. Strony mogą również rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych w drodze porozumienia stron w każdym czasie.

14. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia lub w trybie natychmiastowym z ważnych powodów.
15. Wskutek usunięcia Konta przez SALTATUS Użytkownik traci dostęp do wszystkich zasobów dostępnych uprzednio na jego Koncie.
16. W celu usunięcia Konta, Użytkownik może skontaktować się w tym celu ze SALTATUS drogą elektroniczną lub kierując wiadomość na adres SALTATUS.
17. SALTATUS informuje, że usunięcie Konta Użytkownika uniemożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług w Serwisie, również tych, które wchodzą w zakres obowiązującego Pakietu Usług.

§14 OPINIE

1. W ramach Serwisu SALTATUS umożliwia Uczestnikom dodawanie oceny na temat Zajęć.
2. Uczestnik wyraża opinię poprzez dodanie jej po zalogowaniu się do Profilu Uczestnika i wybór odpowiedniej zakładki i Zajęć, których opinia dotyczy. Wystawione przez Uczestnika opinie widoczne są w zakładce *Wystawione oceny*. Wyrażenie opinii jest możliwe jest po zakończeniu Zajęć.
3. Opinie uczestników są prezentowane w Serwisie i są widoczne dla wszystkich Użytkowników Serwisu.
4. Opinia Uczestnika powinna dotyczyć Zajęć i odpowiadać stanowi faktycznemu, powinna być także rzetelna. Uczestnik odpowiada za wszelkie treści umieszczone opinii.
5. Zakazane jest umieszczanie opinii zawierających:
 1. treści wulgarne, treści obsceniczne, treści pornograficzne, treści naruszające normy społeczne lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami;
 2. treści podważających renomę Serwisu;
 3. adresy stron internetowych;
 4. treści o charakterze promocyjnym i reklamowym;
 5. treści naruszające prawa własności intelektualnej;
 6. znaki powodujące problemy z wyświetlaniem opinii na stronie internetowej.
6. Zakazane jest wystawianie opinii i ocen, które mogą powodować sztuczne zawyżanie lub zaniżanie wiarygodności Szkoły poprzez dodawanie nieprawdziwych ocen i opinii lub podawanie w opiniach nieprawdziwych informacji.
7. SALTATUS w granicach przewidzianych przez przepisy prawa nie ponosi odpowiedzialności za treść ocen i opinii wystawianych przez Uczestników. SALTATUS modyfikuje (usuwa lub edytuje opinię) jeśli został do tego zobowiązany przepisami

prawa, w tym prawomocnym orzeczeniem sądu. SALTATUS może usunąć lub edytować opinię w przypadkach, gdy:

1. treść opinii jednoznacznie wskazuje na pomyłkę;
 2. analiza zgłoszenia Szkoły prowadzi do wniosku, że treść opinii jest niesprawiedliwa lub niezgodna z prawdą;
 3. opinia narusza zasady określone w niniejszym Regulaminie;
 4. opinia nie przeszła poprawnie procesu weryfikacji.
8. SALTATUS zastrzega sobie prawo korekty opinii, w szczególności: interpunkcyjnej, stylistycznej, gramatycznej – bez wpływu jednak na jej merytoryczne znaczenie.
9. Szkoła może zgłosić SALTATUS opinię lub ocenę z którą się nie zgadza w celu wyjaśnienia, sprostowania, zmiany lub usunięcia.
 10. Uczestnik może usunąć swoją opinię z Serwisu. W tym celu kieruje prośbę na adres hello@saltatus.com

§15 REKLAMACJE

1. SALTATUS odpowiada wobec Użytkownika, będącego konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego za niezgodność z Umową Usług zakupionych przez Użytkownika (rękojnia), a także stosownie do przepisów Ustawy o prawach konsumenta i art. 556 i następnego Kodeksu Cywilnego.
2. SALTATUS ma obowiązek dostarczyć Usługi wolne od wad.
3. SALTATUS jest odpowiedzialny względem Użytkownika z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie cywilnym, jeżeli Usługa ma wadę fizyczną lub prawną.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail), przedmiot reklamacji (np. rodzaj i datę wystąpienia wady) oraz żądania związane z reklamacją. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, SALTATUS wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia.
5. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres e-mail SALTATUS podany w niniejszym Regulaminie.
6. SALTATUS ustosunkuje się do kompletnej reklamacji w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Użytkownika o dalszym postępowaniu na adres e-mail składającego reklamację.
7. SALTATUS będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika w celu rozpatrzenia reklamacji.

8. Użytkownik może skorzystać z formularza reklamacji stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, może także skontaktować się ze SALTATUS telefonicznie w celu zgłoszenia reklamacji i uzyskania informacji na temat procesu jej rozpatrzenia.
9. W przypadku Użytkownika będącego Konsumentem koszty reklamacyjne ponosi SALTATUS.
10. W przypadku reklamacji Usług elektronicznych albo w związku z korzystaniem z nieodpłatnych usług świadczonych drogą elektroniczną przez SALTATUS, Użytkownik może zgłosić ją w formie elektronicznej na wskazany w niniejszym regulaminie adres e-mail. W zgłoszeniu powinien wskazać opis zaistniałego problemu oraz pozostałe dane pozwalające na identyfikację problemu. Może w tym celu skorzystać z formularza załączonego do niniejszego regulaminu. SALTATUS niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje i udziela Użytkownikowi odpowiedzi.

§16 Odstąpienie od umowy przez konsumenta i rozwiązanie umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 6.
2. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy dla Usług rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy, o którym mowa w §10 ust.10 .
3. Jeżeli Umowa dotyczy świadczenia Usług elektronicznych, a SALTATUS wykonał w pełni Usługę elektroniczną za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia traci prawo do odstąpienia, wówczas prawo do odstąpienia nie będzie przysługiwać.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować SALTATUS o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Przykładowa treść oświadczenia (formularza) o odstąpieniu od umowy znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu.
6. SALTATUS ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.

7. SALTATUS dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w następujących przypadkach:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b. o świadczenie usługi, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c. o świadczenie usługi, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
 9. W przypadku wystawienia faktury korygującej, faktura zostanie wystawiona przez Serwis w momencie zwrotu pieniędzy na konto bankowe Użytkownika. Faktura zostanie wysłana do Użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas składania Zamówienia, na co Użytkownik wyraża zgodę.
 10. Rozwiązanie Umowy następuje z ostatnim dniem obowiązywania Okresu Abonamentowego dotyczącego obowiązującego Pakietu Usług.
 11. SALTATUS ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7- dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w szczególności gdy:
 - a) Użytkownik dostarcza treści o charakterze bezprawnym;
 - b) Użytkownik nie przestrzega Regulaminu i łamie zasady Serwisu;
 - c) Działania lub zaniechania Użytkownika negatywnie wpływają na dobre imię SALTATUS lub w inny sposób istotnie szkodzą SALTATUS;
 - d) Użytkownik spowoduje utratę zaufania SALTATUS obiektywnie usprawiedliwioną okolicznościami.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy na podstawie wskazanej powyżej SALTATUS zwróci Użytkownikowi cenę zakupu Pakietu Usług pomniejszoną o wartość Usług świadczonych do dnia rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy wskutek wypowiedzenia Umowy przez SALTATUS. Zwrot środków nastąpi na rachunek bankowy, z którego Użytkownik dokonał płatności, o ile Użytkownik nie wybrał innego sposobu płatności. SALTATUS zastrzega sobie prawo do zawieszania Konta na okres wypowiedzenia złożonego przez SALTATUS z powodów wskazanych w niniejszym postanowieniu.



12. Oświadczenie o wypowiedzeniu SALTATUS składa Użytkownikowi poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji.
13. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług bezpłatnych z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, o ile Regulamin nie wprowadza odmiennych postanowień. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług bezpłatnych związanych ze świadczeniem Usługi odpłatnej (Pakietu Usług) na rzecz Użytkownika powinno zostać dokonane przez Użytkownika wraz z wypowiedzeniem Usługi odpłatnej.
14. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14 dni okresu wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku SALTATUS zwróci Użytkownikowi cenę pomniejszoną o wartość Usług świadczonych do dnia rozwiązania Umowy i z uwzględnieniem poniesionych nakładów, o ile Regulamin nie stanowi inaczej. Jeśli wypowiedzenie następuje bez ważnego powodu, SALTATUS uprawniony jest do domagania się odszkodowania spowodowanego wypowiedzeniem Użytkownika.
15. Oświadczenie o wypowiedzeniu Użytkownik składa poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: hello@saltatus.com SALTATUS potwierdza otrzymanie oświadczenia o wypowiedzeniu poprzez przesłanie potwierdzenia na adres e-mail Użytkownika.
16. Umowa o świadczenie Usług wygasa z upływem okresu wypowiedzenia, który jest liczony od dnia, w którym zostało złożone wypowiedzenie. SALTATUS zwróci Użytkownikowi cenę Usługi pomniejszoną o wartość Usług świadczonych do dnia rozwiązania Umowy, wydatki, które SALTATUS poczynił w celu należytego wykonania Usług oraz wysokość odszkodowania wynikającego ze szkody powstałej u SALTATUS na skutek wypowiedzenia Umowy bez ważnego powodu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną wskutek wypowiedzenia Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy z ważnych powodów SALTATUS zwróci Użytkownikowi cenę Usługi pomniejszoną o wartość Usługi świadczonej do dnia rozwiązania Umowy i wydatki, które SALTATUS poczynił w celu należytego wykonania Usługi. Zwrot środków nastąpi na rachunek bankowy, z którego Użytkownik dokonał płatności, o ile Użytkownik nie wybrał innego sposobu płatności.
17. W przypadku wystawienia faktury korygującej, faktura zostanie wystawiona przez SALTATUS w momencie zwrotu pieniędzy na konto Użytkownika. Faktura korygująca zostanie wysłana do Użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mail, podany podczas rejestracji Konta, na co Użytkownik wyraża zgodę i jednocześnie zapewnia, iż potwierdzi jej odbiór e-mailem zwrotnym.

§17 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Użytkowników Serwisu będących Przedsiębiorcami.
2. W przypadku sprzedaży Usług w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego strony wyłączają odpowiedzialność Serwisu z tytułu rękojmi za wady prawne.
3. W wypadku Użytkowników nie będących Konsumentami SALTATUS może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającą na utrzymaniu konta Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia, również drogą elektroniczną na podany przez niego do rejestracji Konta adres e-mail. Nie rodzi to żadnych roszczeń w stosunku do SALTATUS.
4. SALTATUS ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem bez podania przyczyny, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia, również drogą elektroniczną na podany przez niego do rejestracji Konta adres e-mail. Nie rodzi to żadnych roszczeń w stosunku do SALTATUS.
5. W stosunku do Użytkowników będących Przedsiębiorcami, SALTATUS ma prawo samodzielnie wskazać i ograniczyć dostępne metody płatności oraz wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części, niezależnie od wybranego przez Przedsiębiorcę sposobu płatności albo zawarcia umowy.
6. Całkowita odpowiedzialność SALTATUS w stosunku do Przedsiębiorcy (Użytkownika) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jest ograniczona do wysokości zapłaconej ceny tytułu Umowy w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody. SALTATUS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Przedsiębiorcy.
7. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy SALTATUS a Użytkownikiem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę SALTATUS.

§18 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTA

1. Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, jest taki przedsiębiorca, który dokonuje zakupów w Serwisie, które są związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiadają dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i

Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.

2. Przedsiębiorcę, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu, będą dotyczyć postanowienia niniejszego Regulaminu, które dotyczą Konsumenta tj. m.in.:
 - a. Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. Odstąpienia od umowy przez Konsumenta;
 - c. Reklamacji i rękojmi

w zakresie ograniczonym art. 38 a ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385[§], art. 556[§], art. 556[§] i art. 576[§] ustawy Kodeks cywilny. W pozostałym zakresie stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące Przedsiębiorców.

3. Przedsiębiorca na prawach konsumenta, akceptując niniejszy Regulamin podczas procesu składania Zamówienia, a następnie korzystając ze swoich uprawnień wymienionych w niniejszych paragrafie, powinien uzupełnić stosowny formularz reklamacji lub odstąpienia od umowy, a w szczególności dane potwierdzające okoliczności potwierdzające jego status zgodny z art. 38a ustawy o prawach konsumenta lub przekazać te informacje w inny sposób.

4. Przedsiębiorca, o którym mowa w ustępie powyższym oświadcza w formularzu przesłanym do SALTATUS lub w inny sposób, że zawarta Umowa i jej przedmiot są bezpośrednio związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, co czyni na dowód tego, że spełnia warunki, aby za takiego przedsiębiorcę można było go uznać. Formularze stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu.

§19 WŁAŚNOŚĆ INTELEKTUALNA, LICENCJA, PRAWA AUTORSKIE

1. Treści dostępne w Serwisie, mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, podlegają ochronie prawnej i stanowią własność intelektualną SALTATUS.
2. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Serwisem należą do SALTATUS (lub posiada on odpowiednie licencje) i podlegają prawnej ochronie, a w szczególności przepisom, o których mowa w ustępie powyższym.

3. W przypadku zamiaru wykorzystania treści w sposób sprzeczny ze wskazanym w niniejszym Regulaminie, Użytkownik obowiązany jest uzyskać pisemną zgodę SALTATUS.
4. Wszelkie treści, materiały elektroniczne SALTATUS, dostępne w Serwisie, stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, podlegają ochronie prawnej i stanowią własność intelektualną SALTATUS lub osób trzecich.
5. SALTATUS udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej i nieprzenaszalnej, bez prawa do udzielania sublicencji na korzystanie z przedmiotu Umowy. Użytkownik w ramach umowy upoważniony jest do korzystania z oprogramowania dostępnego po zalogowaniu na Konto zgodnie z przeznaczeniem i na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Licencja, o której mowa w ust. 5 jest ważna przez czas trwania dostępu do Pakietu Usług. Okres dostępu do danego Pakietu Usług, a tym samym czas trwania licencji wskazywany jest w opisie danego Pakietu Usług, a jeśli nie napisano inaczej zostaje udzielona na 30 dni od dnia Zamówienia. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji zawiera się w zapłacie dokonywanej przez Użytkownika.
7. Zakazane jest w szczególności, zarówno co do całości Pakietu Usług, jak i jego części:
 - a. udostępniania i prezentowanie Usług osobom trzecim o ile inaczej nie wskazano w Regulaminie,
 - b. kopiowanie, powielanie na potrzeby inne niż własny użytek zgody z zasadami określonymi w Regulaminie.
8. Użytkownik zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby Usługi nie zostały udostępnione podmiotom trzecim wbrew postanowieniom Regulaminu.
9. Użytkownik dokonujący rejestracji w Serwisie wyraża zgodę na umieszczenie jego logotypu w wykazie klientów SALTATUS, udzielając mu tym samym licencji niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie na korzystanie do celów prowadzonej przez SALTATUS działalności na następujących polach eksploatacji: utrwalanie w zakresie zapisu metodą cyfrową w pamięci komputera i w sieci Internet, zwielokrotnianie dowolną techniką, rozpowszechnianie w Serwisie, na stronach SALTATUS i w mediach społecznościowych, publiczne wyświetlanie, bez prawa do sublicencji.
10. SALTATUS informuje niniejszym Użytkownika, że jakiegokolwiek rozpowszechnianie treści albo Usług udostępnionych przez SALTATUS stanowi naruszenie przepisów prawa i może rodzić odpowiedzialność cywilną lub karną. SALTATUS może także domagać się stosownego odszkodowania zadośćuczynienia z tytułu poniesienia strat materialnych lub niematerialnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11. SALTATUS jest uprawniony do okresowej aktualizacji oprogramowania za pomocą którego Usługi są świadczone w ramach Pakietu Usług.

§20 DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO (czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych informuję, iż:

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Jacek Szydłowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Saltatus Jacek Szydłowski pod adresem ul. Brzegi 105, 32-040 Wrzqosowice. NIP: 6631481549 zgodnie z dokumentem wygenerowanym z systemu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych i samodzielnie wykonuje obowiązki związane z ochroną danych osobowych. Kontakt z Administratorem w sprawie danych osobowych możliwy jest przy użyciu następujących danych kontaktowych e-mail: help@saltatus.com, Numer telefonu: +48600486767 lub pisemnie na adres Administratora.
2. Dane osobowe Użytkownika podawane w formularzach znajdujących się w Serwisie będą przetwarzane na podstawie umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji niniejszego Regulaminu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy). Jest to konieczne dla wykonania tej umowy (realizacji zamówienia i założenia Konta) a następnie utrzymywania Konta Użytkownika i obsługi Użytkownika związanej z zawartą umową.
3. Administrator przetwarza jako podmiot przetwarzający dane podmiotów dla których tworzone są Konta zgodnie z dyspozycją Szkoły. W takiej sytuacji Szkoła jest administratorem danych osobowych i decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych. Powierzenie danych osobowych SALTATUS następuje na podstawie umowy powierzenia danych osobowych.
4. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane również w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa);

- b. realizacji transakcji płatniczych za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
 - c. rozpatrzenia reklamacji czy roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
 - d. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - e. kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z realizacją usługi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
 - f. przechowywania nieopłaconych zamówień – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - g. tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - h. archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
 - i. wykorzystywania cookies na stronie i podstronach Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda);
 - j. w celu marketingu bezpośredniego kierowanego do Użytkownika – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celach związanych z realizacją umowy oraz realizacją prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
6. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a także przez okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi. Następnie zostaną usunięte, chyba że zdecyduje się korzystać z usług Administratora i pozostawi je na innej podstawie i we wskazanym mu celu.
7. Dane osobowe Użytkownika będą udostępniane innym odbiorcom danych, takim, jak na przykład serwisy świadczące usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawca usługi poczty elektronicznej, dostawca usługi mailingu (newsletter) czy systemu płatności, kancelarii prawnej, podwykonawcom i zleceniobiorcom, zaangażowanym w prace Serwisu internetowego, itp.
8. W związku z faktem, że Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Meta Platforms Ireland Limited (Facebook i spółki zależne), Google, Microsoft itp. dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich

serwerach (w całości lub częściowo). Google i Meta Platforms Ireland Limited (Facebook i spółki zależne) stosują mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO (np. certyfikaty) lub standardowe klauzule umowne. Będą one przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych., m.in. poprzez:

- a. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
- b. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską (tak jak ma to miejsce np. w przypadku Google),
- c. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy, lub tym, na przekazywanie danych osobowych których, Użytkownik wyraził zgodę.

9. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo żądania dostępu do danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych. Przysługuje mu też prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.

10. Użytkownik posiada też prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli podał swoje dane osobowe na podstawie zgody. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

11. Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania w rozumieniu RODO, co oznacza, że Administrator nie będzie podejmował automatycznych decyzji, które mają wpływ na prawa i wolności Użytkownika .

12. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazania danych w związku z korzystaniem ze Serwisu, SALTATUS podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

13. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji zamówień poprzez Serwis, oraz polityka plików cookies zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: [Saltatus – polityka prywatności 22.8](#)

§21 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ PRZEZ KONSUMENTA

1. SALTATUS wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami świadczenie Usług na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument ma możliwość m.in. do:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a SALTATUS,
 - c. bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
5. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego i właściwością ogólną.

§22 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Serwis oraz świadczone Usługi wykonywane są w języku polskim i w oparciu o przepisy prawa polskiego.



2. SALTATUS zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest np.: zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Serwisu – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu, zmiany technologii. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na platformie internetowej SALTATUS na podstronie: Regulamin.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia Umowy.
4. W przypadku, gdyby jakiekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okazało się niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i naruszające interesy konsumentów, SALTATUS deklaruje zastosowanie wskazanego postanowienia.
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy SALTATUS a Użytkownikiem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Link do polityki prywatności: [Saltatus - polityka prywatności 22.8](#)

Link do niniejszego Regulaminu: [Saltatus - regulamin serwisu 22.8](#)



ZAŁĄCZNIK nr 1 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU KONSUMENTA

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Jacek Szydłowski SALTATUS

ul. Brzegi 105

32-040 Wrzqsowice

Reklamacja Usługi

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona przeze mnie w dniu.....

Usługa.....[informacja o usłudze]..... jest wadliwa.

Wada polega na

.....

.....

.....[opis wady].

Wada została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam:

- świadczenia usługi bez wady (art. 561 § 1 kc)
- nieodpłatnej naprawy wady (art. 561 § 1 kc)
- obniżenia ceny usługi o kwotę zł, słownie: zł (art. 560 § 1 kc),
- odstępuję od umowy (art. 560 § 1kc).

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego:

Data: -----

Podpis Konsumenta:



ZAŁĄCZNIK nr 2 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres firmy:

NIP:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Jacek Szydłowski SALTATUS
ul. Brzegi 105
32-040 Wrzqosowice

Reklamacja Usługi

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona przeze mnie w dniu.....

Usługa.....[informacja o usłudze]..... jest wadliwa.

Wada polega na

.....

.....[opis wady].

Wada została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam:

- świadczenia usługi bez wady (art. 561 § 1 kc)
- nieodpłatnej naprawy wady (art. 561 § 1 kc)
- obniżenia ceny usługi o kwotę zł, słownie:
..... zł (art. 560 § 1 kc),
- odstępuję od umowy (art. 560 § 1kc).

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego:

Jednocześnie, oświadczam, że zawarta umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla



mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

Data: _____ Podpis: _____



ZAŁĄCZNIK nr 3 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY W PRZYPADKU KONSUMENTA

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Jacek Szydłowski SALTATUS
ul. Brzegi 105
32-040 Wrzqsowice

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy nr
..... zawartej dnia dotyczącej
.....
.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słowniezłotych)
poprzez:

- przekaz pocztowy na adres
[wypełnić jeśli dotyczy]
- na rachunek bankowy o numerze:
..... [wypełnić jeśli
dotyczy]

Data: _____

Podpis Konsumenta:



ZAŁĄCZNIK nr 4 – WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy w przypadku przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres firmy:

NIP:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Jacek Szydłowski SALTATUS
ul. Brzegi 105
32-040 Wrzq̄sowice

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy nr
..... zawartej dnia dotyczącej
.....
.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie złotych)
poprzez:

- przekaz pocztowy na adres
[wypełnić jeśli dotyczy]
- na rachunek bankowy o numerze:
..... [wypełnić jeśli
dotyczy]

Jednocześnie, oświadczam, że zawarta umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.



Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

Data: _____

Podpis: _____